

Qualifikationsverfahren

Mündliche Prüfung / Bildungsgang Bankeinstieg nach Matura

Ablauf der mündlichen Abschlussprüfung	
Fallauswahl	5 Minuten
Vorbereitung Rollenspiel	10 Minuten
Rollenspiel	30 Minuten
Total Prüfungszeit	45 Minuten

Beachten Sie die folgenden Punkte:

- Die mündliche Abschlussprüfung ist ein Beratungsgespräch, welches auf einer Ausgangslage beruht. Lesen Sie die Ausgangslage genau, bevor Sie mit der Vorbereitung beginnen.
- Der Einsatz von Hilfsmitteln und weitere Bestimmungen sind im Rahmenlehrplan geregelt.

Rollenspiel

Fallbeschreibung

Sie haben für heute ein Beratungsgespräch mit einem Kunden bzw. einer Kundin im Bereich «Finanzieren» geplant. Dieser Termin beginnt in 10 Minuten.

Rollenspiel**Finanzieren****Angaben für die kandidierende Person****Ausgangslage**

In Kürze erscheint ein bestehender Kunde bzw. eine bestehende Kundin bei Ihnen, welche:n Sie zum ersten Mal sehen. Am Telefon hat der Kunde bzw. die Kundin bereits erwähnt, dass ihr:e Ehepartner:in verstorben ist. Deshalb soll die Finanzierung der Eigentumswohnung mit einem Verkehrswert von CHF 1'235'000.00 in einem Beratungsgespräch mit Ihnen neu beurteilt werden.

Angaben zum Kunden bzw. zur Kundin

Name	Name des Experten bzw. der Expertin
Alter	71 Jahre
Zivilstand	Verwitwet
Vermögenswerte bei Ihrer Bank	Privatkonto CHF 11'033.00 Sparkonto CHF 90'000.00 Festhypothek CHF 100'000.00, Fälligkeit in 4 Jahren Festhypothek CHF 200'000.00, Fälligkeit in 3 Monaten
Basisdienstleistungen	Debitkarte, Kreditkarte, Digitales Banking

Aufgaben

- Bereiten Sie das Beratungsgespräch aufgrund der Ausgangslage vor.
 - Führen Sie das Beratungsgespräch durch.
-

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen beurteilt:

- Führt die kandidierende Person das Beratungsgespräch bankfachlich korrekt durch?
 - Beantwortet die kandidierende Person die Zusatzfragen bankfachlich korrekt?
 - Erläutert die kandidierende Person die marktwirtschaftlichen Entwicklungen nachvollziehbar und korrekt?
 - Führt die kandidierende Person eine umfassende und zielorientierte Bedarfsabklärung durch?
 - Führt die kandidierende Person das Beratungsgespräch strukturiert und zielorientiert durch?
 - Kommuniziert die kandidierende Person im Beratungsgespräch professionell und adressatengerecht?
 - Setzt die kandidierende Person geeignete Methoden beim Beratungsgespräch ein?
-

Zeitraumen

- 10 Minuten Vorbereitung
- 30 Minuten Durchführung